

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA DORUKNET GİZLİLİK POLİTİKASI ve İLETİŞİM İZİNİ

Anayasal bir hak olarak düzenlenen kişisel verilerin korunması ve hukuksal güvence altına alınması, temel hak ve özgürlükler açısından önem taşımaktadır. Sorumluluğumuzun farkındayız ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde kullanımına çok önem veriyoruz. Verdiğiniz bilgilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca korunması ve bu bilgilerin KVKK' ya uygun kullanımı en önemli önceliklerimiz arasında yer almaktadır. İşte bu yüzden bilgilerin işlenmesi, sonradan kullanılması işlemlerini ve bu konudaki haklarınızı size daha ayrıntılı açıklamak istiyoruz.

KVKK uyarınca, kişisel bilgileriniz sadece aşağıda açıklandığı çerçevede; işlenecek, kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek ve mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilerle paylaşılacaktır.

1. Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Gizlilik Politikasının Amacı

- Doruk İletişim ve Otomasyon San. Tic A.Ş. (DORUKNET)'in kablosuz internet erişim hizmeti olan "WISPOTTER"ın ne tür kişisel veriler topladığını,
- Bu kişisel verilerin nasıl kullanıldığını,
- "WISPOTTER"ın kişisel verilerinizi kimlerle paylaşabileceğini,
- "WISPOTTER"ın işlediği kişisel verilerinizle ilgili haklarınızın neler olduğunu ve bu hakları nasıl kullanabileceğinizi,
- Elektronik ticari ileti alma konusundaki olumlu veya olumsuz tercihlerinizi nasıl değiştirebileceğinizi açıklamaktadır.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Veri İşleme Amacı ve Dayanağı

Doruk İletişim ve Otomasyon San. Tic A.Ş. (DORUKNET)'nin kablosuz internet erişim hizmeti olan "WISPOTTER", üyelerine daha iyi hizmet verebilmek amacıyla ve 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu başta olmak üzere, ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüğü çerçevesinde; söz konusu amaç ve yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmeyi sağlayacak kişisel verilerinizi (ad, soyad, doğum tarihi, telefon numarası, pasaport numarası, e-posta adresi, cinsiyet, adres, meslek, eğitim, medeni durum, araç plakası KULLANICI VE/VEYA ABONE 'ninkonum verisi, fiziki, ailevi, ekonomik, sosyal ve sair özelliklerine ilişkin bilgiler, , sosyal medya hesapları ile bağlanması durumunda üyenin o kanallar aracılığıyla paylaşılmasına onay verdiği bilgiler, KULLANICI ve/veya ABONE'nin internet üzerindeki kullanım, gezinme ve tıklama bilgileri, kablosuz internet erişim hizmetinin alındığı lokasyon bilgilerini, özel nitelikteki kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verilerini,) sizlerden talep etmektedir. Bu kişisel veriler "WISPOTTER" üyelik faydalarından yararlanabilmeniz adına, açık rızanıza istinaden, işbu Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve İletişim İzni ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak işlenecek ve saklanacaktır.

3. İletişim İzni (Açık Rıza)

WISPOTTER "Kullanım Koşulları"nı ve "Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve İletişim İzni"ni kabul etmekle birlikte, WISPOTTER ile paylaşılmasına rıza göstermiş olduğunuz kişisel verilerinizin, tarafınıza çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi ve size özel reklam, satış, pazarlama, anket, rezervasyon ayrıcalığı ve benzer amaçlı her türlü elektronik iletişim yapılması ve diğer iletişim mesajlarının gönderilmesi amacıyla; toplanmasına, saklanmasına, işlenmesine, kullanılmasına,

aktarımına izin vermiş bulunmaktasınız. Bu kişisel verileriniz, aynı amaçlara yönelik olarak; Doruk İletişim ve Otomasyon San. Tic. A.Ş., tüm iştirakleri ve bağlı ortaklıkları ile, sözleşme ilişkisi içinde olduğumuz yurt içi ve/veya yurt dışındaki 3. taraflarla ve/veya iş ortaklarımızla paylaşılacaktır. Bunun yanında, bu bilgiler sadece size sağlanacak hizmetlerin kusursuz sunulabilmesi, telefon, sms ve/veya e-posta yoluyla bildirimlerimizin zamanında ulaştırılabilmesi amacıyla, sözleşme ilişkisi içinde olduğumuz, veri koruması ve güvenliği konusunda bizimle hukuken ve teknik olarak aynı sorumlulukları taşıyan, ilgili Mevzuat hükümlerine riayet eden 3. kişilerle, yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerekli ölçüde paylaşılacaktır. Söz konusu iznizi geri almak ve size kampanya tanıtımları veya bilgilendirme amacıyla gönderilen iletilerin artık gönderilmesini istemediğiniz takdirde, dilediğiniz zaman “destek@WISPOTTER.com” adresine e-posta gönderebilirsiniz. Söz konusu iznizi geri almak istediğiniz takdirde, “WISPOTTER” hizmetini aldığınız internet sitesi içindeki “ayarlar” bölümünden profilinize erişebilir ve gerekli değişiklik ve/veya güncelleme gibi işlemleri yapabilir veya DORUKNET Müşteri Hizmetleri’ni (0850 277 9292) arayarak bildirebilirsiniz. DORUKNET, işbu Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve İletişim İzni’nde her zaman değişiklik yapabilir. Bu değişiklikler, değiştirilmiş yeni Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve İletişim İzni’nin “www.WISPOTTER.com” sitesine konulmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır. İşbu Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve İletişim İzni’ndeki değişikliklerden haberdar olmanız için, siz üyelerimize www.wispotter.com web sitesi üzerinden gerekli bilgilendirme yapılacaktır.

4. Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız

07 Ekim 2016 tarihinden itibaren DORUKNET Veri Sorumlularına başvurarak;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinin işlenmişse bilgi talep etme,
- Kişisel verinin işlenme amacını ve bu amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verinin aktarılıp aktarılmadığını, aktarılmışsa aktarım yapılan 3. kişileri öğrenme,
- Kişisel veriler eksik ya da yanlış işlenmişse düzeltilmesini talep etme,
- Mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini isteme,
- Aktarım yapılan 3. kişilere kişisel verilerin düzeltilmesinin, silinmesinin iletilmesini talep etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

İşlenen kişisel verilerinizin neler olduğunu, işleme amacı doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını, yurt içi veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenmek, eksik veya yanlış işlenen kişisel verileriniz söz konusu ise veya işlenen kişisel verilerinizde herhangi bir değişiklik olması durumunda bu verilerinizi değiştirmek ve güncellemek için “WISPOTTER” hizmetini aldığınız internet sitesi içindeki “ayarlar” bölümünden profilinize erişebilir ve gerekli değişiklik ve/veya güncelleme gibi işlemleri yapabilirsiniz. Bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etmek amacıyla, 0850 277 9292 no’lu telefondan veya destek@WISPOTTER.com mail adresinden DORUKNET’e başvurabilirsiniz. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 11 uyarınca sahip olduğunuz diğer haklar saklıdır.

5. Kişisel Veri Saklama Süresi

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanun uyarınca getirilen gizlilik yükümlülüğü gereğince tarafınızca verilen onay, onayın geri alındığı ticari elektronik iletinin içeriği ve gönderiye ilişkin diğer kayıtlar gerektiğinde Bakanlığa sunulmak üzere kayıt altına alınarak; onayın geçerliliğinin sona erdiği tarihten itibaren 2 yıl saklanacak; söz konusu kayıtlar muhtemel bir uyuşmazlıkta delil olarak sunulabilmesi bakımından Türk Ticaret Kanunu hükümleri gereğince 10 yıl saklanacaktır. Bu süreler geçtikten sonra

kişisel verileriniz şirketimiz tarafından veya talebiniz üzerine silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

6. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Önlemler

Kişisel verilere yetkisiz erişim ve/veya bu bilgilerin kaybı, hatalı kullanımı, ifşa edilmesi, değiştirilmesi veya imha edilmesine karşı korumak için gerekli önlemleri almaktadır. DORUKNET kişisel verileri depolarken güvenlik duvarları ve Güvenli Soket Katmanı (SSL) şifrelemesi gibi genel kabul görmüş güvenlik teknolojisi standartlarını kullanmaktadır. Ayrıca, web sitesi, arayüz ve/veya mobil uygulama aracılığıyla "WISPOTTER" a kişisel verilerinizi gönderirken, bu veriler SSL şifrelemesi kullanılarak aktarılmaktadır.

DORUKNET, kişisel verilerinizi gizli tutmayı, gizliliğin sağlanması ve güvenliği için gerekli teknik ve idari her türlü tedbiri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir. DORUKNET'nin gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, web sitesine ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, DORUKNET bu durumu derhal sizlere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir.

7. Çerez (Cookie) Kullanımı

Çerezler, "WISPOTTER" hizmetini kullandığınızda, internet tarayıcınız tarafından yüklenen ve bilgisayarınız, cep telefonunuz veya tabletinizde saklanan küçük bilgi parçacıklarını içeren metin dosyalarıdır. "WISPOTTER", üyelerine daha iyi hizmet verebilmek, üyelik faydalarından istifade ettirmek amacıyla ve yasal yükümlülüğü çerçevesinde, işbu Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve İletişim İzni ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile gezinme bilgilerinizi toplayacak, işleyecek ve güvenli olarak saklayacaktır. "WISPOTTER", çevrimiçi ve çevrimdışı olarak toplanan bilgiler gibi farklı yöntemlerle ve/veya farklı zamanlarda sizden toplanan bilgileri eşleştirebilir ve bu bilgileri üçüncü taraflar gibi başka kaynaklardan alınan bilgilerle birlikte kullanabilir. Gezinme bilgilerinizi toplama amacıyla kullandığımız çerezler (cookie) hakkında bilgi, "WISPOTTER" hizmetini ilk defa kullandığınızda "açılır pencere (pop-up ekran)" ile verilecektir.

"WISPOTTER" çerezleri ayrıca; arama motorlarını, "WISPOTTER" ve/veya "WISPOTTER" ın reklam verdiği ÜYE İŞYERİ web sitelerini ziyaret ettiğinizde ilginizi çekebileceğini düşündüğü reklamları size sunabilmek için "reklam teknolojilerini" devreye sokmak amacıyla kullanabilir.

"WISPOTTER", web sitesinde ve mobil uygulamasında, oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanmaktadır. Oturum kimliği çerezi, tarayıcınızı kapattığınızda sona erer. Kalıcı çerez ise sabit diskinizde uzun bir süre kalır. İnternet tarayıcınızın "yardım" dosyasında verilen talimatları izleyerek veya "www.allaboutcookies.org/" ve "http://www.youronlinechoices.eu" linkini adresini ziyaret ederek kalıcı çerezleri kaldırabilir ve hem oturum çerezleri hem de kalıcı çerezleri reddedebilirsiniz. Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini redderseniz, web sitesini veya mobil uygulamayı kullanmaya devam edebilirsiniz, fakat web sitesinin tüm işlevlerine erişemeyebilirsiniz veya erişiminiz sınırlı olabilir.

8. Resmi Makamlarla Kişisel Veri Paylaşımı

Açık izniniz bulunmadan verileriniz amaç dışında kullanılmayacak olup, yasal zorunluluklar ve resmi kurum ve kuruluşlar haricinde üçüncü şahıslarla paylaşılmayacaktır. DORUKNET, üyeliğe ilişkin kişisel verilerinizi ve gezinme bilgileriniz gibi trafik bilgilerinizi; güvenliğinizi ve DORUKNET'nin sadece yasalar karşısındaki yükümlülüğünü ifa etmesi amacıyla (suçla mücadele, devlet ve kamu güvenliğinin tehdidi gibi durumlarda) yasal olarak bu bilgileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşabilecektir.

9. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Doruknet Gizlilik Politikası ve İletişim İzni, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve İletişim İzni'nin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri (Çağlayan) yetkilidir.

10. Veri Gizliliği İlkelerinde Yapılacak Değişiklikler

Mevzuat değişikliklerine bağlı olarak burada paylaşılan ilkelere değişiklik olabilecektir. Değişiklik söz konusu olduğunda bu değişikliklerden haberdar olabilmemiz için internet sitemizi düzenli olarak ziyaret etmenizi öneririz.

11. İşbu "Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Doruknet Gizlilik Politikası Doruknet İnternet Kullanıcı Sözleşmesi"nin ayrılmaz bir parçasıdır.