

WISPOTTER İNTERNET KULLANIM SÖZLEŞMESİ

1. SÖZLEŞMENİN KONUSU ve TARAFLAR

İşbu İnternet Kullanım Sözleşmesi ("SÖZLEŞME"), Doruk İletişim ve Otomasyon San. ve Tic. A.Ş. ("DORUKNET") ile KULLANICI ve/veya ABONE arasında elektronik ortamda, KULLANICI ve/veya ABONE tarafından okunarak onaylanması anında düzenlenmiş olup, DORUKNET WISPOTTER kablosuz internet erişim hizmetinin ("WISPOTTER"), kullanımı konusundaki TARAFLAR'ın hak ve yükümlülüklerini düzenlenmektedir.

2. TANIMLAR:

ABONE: İşbu Sözleşmede ABONE, DORUKNET ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan bir sözleşmeye taraf olan gerçek ya da tüzel kişiyi;

KULLANICI: Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi,

DORUKNET: WISPOTTER internet erişim hizmetini sunan tüzel kişiyi,

İŞ ORTAKLARI: WISPOTTER bünyesinde, ABONELER'e somut ve/veya soyut faydalar sağlamak üzere, DORUKNET ile "İnternet Erişim Sözleşmesi ve/veya İşbirliği Sözleşmesi" imzalamış olan tüzel kişiyi (restoran, perakende satış noktası, online mağaza, otomotiv servis bayi, benzin istasyonları vb.) ve/veya WISPOTTER'in anlaşmalı tedarikçilerini,

KİŞİSEL VERİ: WISPOTTER'a ABONE olmak amacıyla, KULLANICI ve/veya ABONE'den alınan ve ABONE'nin kimliğini belirleyen ya da belirlenebilir kılan her türlü veriyi,

MOBİL UYGULAMA (UYGULAMA): ABONELER'in, farklı mobil işletim sistemlerindeki uygulama mağazalarından (AppStore, Google Play vb) indirebilecekleri İŞ ORTAKLARI'nın mağazalarının, ürünlerinin, hizmetlerinin, etkinliklerinin, kampanyalarının, bunlara ilişkin içeriklerinin ve diğer bildirimlerinin yayınlanacağı, WISPOTTER'in mobil platformunu,

ARAYÜZ / İLETİŞİM KANALLARI: WISPOTTER Mobil Uygulaması, WISPOTTER Web Sitesi, WISPOTTER Kullanıcı Portalı, İŞ ORTAKLARI merkez, mağaza ve şubeleri (restoranlar, mağazalar, bayiler, oteller, spor salonları, online mağazalar, vb.), E-Posta, SMS (kısa mesaj), Posta/Gönderim, Telefon, İŞ ORTAKLARI Kiosk, Offline ve online reklam mecraları vb. gibi tüm etkileşim kanallarını,

ÇEREZLER (COOKİES): "WISPOTTER" hizmeti kullanıldığında, internet tarayıcısı tarafından yüklenen ve bilgisayar, cep telefonu veya tablet içerisinde saklanan küçük bilgi parçacıklarını içeren metin dosyalarını ifade eder.

3. KULLANICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. Ticari Olmayan Kullanım

DORUKNET tarafından WISPOTTER ile ilgili olarak KULLANICI'ya tanınan haklar WISPOTTER'in ticari olmayan sadece şahsi kullanımı içindir. KULLANICI, WISPOTTER'in kullanımı ile dolaylı veya doğrudan herhangi bir gelir veya benzeri menfaat elde edemez. DORUKNET,KULLANICI'ya işbu sözleşme konusu tanınan hakları herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar.

3.2. Uygun Kullanım

KULLANICI VE/VEYA ABONE, WISPOTTER'ı yürürlükte bulunan tüm ulusal ve uluslararası mevzuata, kamu düzenine ve genel ahlaka, internet kullanımına ilişkin kural ve yasalara uygun, üçüncü kişilerin haklarına saygılı şekilde kullanacağını kabul eder.

KULLANICI ayrıca, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı'nın görev ve yetkileri kapsamında yapılacak tüm iletişimin tespiti, dinlenmesi, sinyal bilgilerinin değerlendirilmesi ve bunların kayda alınması işlemleri hakkındaki tüm sorumluluk ile bu konu hakkındaki 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve diğer ilgili Kanunlar ile İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili yönetmeliklere uygun kullanım konusundaki sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder.

DORUKNET tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için KULLANICI'ya tahsis edilen her türlü kullanıcı adı ve/veya şifresinin güvenliğinden ve kullanımından KULLANICI sorumludur. KULLANICI, kullanıcı adı ve/veya şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal DORUKNET'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk KULLANICI'ya aittir.

KULLANICI işbu sözleşme konusu kablosuz internet erişim hizmetine ilişkin kullanım kayıtlarının DORUKNET tarafından elektronik ortamda kaydedilmesine ve DORUKNET tarafından on yıl süre ile saklanmasına onay verir.

3.3. Mali Yükümlülükler

DORUKNET, WISPOTTER'ı ücretli veya ücretsiz verebilir. WISPOTTER kapsamında KULLANICI'ya sunulacak hizmetin ücreti www.doruk.net.tr veya www.wispotter.com adresinde veya KULLANICI'nın erişerek bu SÖZLEŞME'yi onayladığı web sayfasında belirtilir. KULLANICI, işbu SÖZLEŞME'yi kabul etmesi ile birlikte, WISPOTTER'a ilişkin ücreti banka kredi kartı ya da ilgili diğer bir ödeme aracı ile ödemeyi kabul etmiş sayılır. KULLANICI ve/veya ABONE seçtiği ödeme aracına ilişkin olarak vermiş olduğu bilgilerin doğruluğundan sorumlu olup, hatalı bilgiler ve diğer nedenlerle WISPOTTER ücretinin geç tahsil edilmesi durumunda ilgili ücrete gecikme faizi uygulanacaktır.

4. DORUKNET'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

DORUKNET, WISPOTTER internet erişim hizmeti sunumu ile ilgili olarak, belirlediği uygulamalar ve hizmet gereksinimleri çerçevesinde kullanmakta olduğu her türlü teknolojiyi herhangi bir zamanda uygun göreceği şekilde değiştirmekte serbesttir. DORUKNET, KULLANICI ve/veya ABONE trafik bilgilerinin veya WISPOTTER kullanımını öncesinde ve kullanımını sırasında KULLANICI'nın izni ve bilgisi dahilinde elde ettiği KULLANICI ve/veya ABONE bilgilerini, KULLANICI ve/veya ABONE güvenliği, kendi yükümlülüğünü ifa ve bazı istatistiki değerlendirmeler için veriyi anonimleştirerek dilediği biçimde kullanabilir.

DORUKNET, KULLANICI trafik bilgilerinin veya üyeliğe ilişkin KULLANICI bilgilerini, KULLANICI güvenliği, kendi yükümlülüğünü ifa ve bazı istatistiki değerlendirmeler için dilediği biçimde süresiz olarak kullanabilir. Bunları bir veritabanı üzerinde tasnif edip süresiz olarak muhafaza edebilir.

KULLANICI ve DORUKNET hukuken bağımsız taraflardır. Aralarında ortaklık, temsilcilik veya işçi-işveren ilişkisi yoktur.

5. FİKRİ MÜLKİYET

WISPOTTER ile birlikte veya aracılığıyla elde edilen içerikler, programlar ve eserler üzerindeki tüm fikri ve/veya sınai mülkiyet haklarının sahibi DORUKNET, bağlı şirketleri ve yan kuruluşları ve/veya DORUKNET'in içerik, ortam veya platform tedarikçileri dahil olmak üzere eserler üzerinde hak sahibi üçüncü kişilerdir. WISPOTTER'ın kullanılması KULLANICI'ya, WISPOTTER ile birlikte ya da aracılığıyla sunulan içeriklerin hiçbir fikri ve sınai mülkiyet hakkının sahipliğini vermez. KULLANICI, DORUKNET ve/veya bağlı şirketleri ve yan kuruluşları ve/veya DORUKNET'in içerik, ortam veya platform tedarikçileri dahil olmak üzere eser ve içerikler üzerinde hak sahibi üçüncü kişilerin sahip olduğu fikri ve/veya sınai mülkiyet haklarını ihlal edecek faaliyetlerde bulunamaz.

KULLANICI'nın sisteme yüklediği "Tüm KULLANICI ve/veya ABONE ve diğer isimlerinin", üçüncü kişilerin telif hakkı, marka, ticari unvan, işletme adları da dahil fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal etmesi durumunda, bu nedenle ortaya çıkacak üçüncü kişi taleplerinin tek muhatabı ve sorumlusu KULLANICI ve/veya ABONE olacak, bu tür taleplere karşı DORUKNET'i beri kılacak ve derhal tazmin edecektir.

6. SORUMLULUĞUN SINIRLANMASI

DORUKNET, WISPOTTER'ın kullanımı sırasında KULLANICI ve/veya ABONE tarafında oluşabilecek sorun veya zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. KULLANICI, WISPOTTER'ın kullanıldığı esnada hizmete dair yaşanabilecek herhangi bir durum ile ilgili doğabilecek tüm riskleri kabul ederek kullanacağını kabul eder. KULLANICI, WISPOTTER bağlantısı sırasında herhangi bir zararın meydana gelmemesi için güvenlik duvarı ve virüs koruyucu gibi gerekli güvenliğin sağlanması konusundaki sorumluluğun kendisinde olduğunu, DORUKNET'in KULLANICI'ya hiçbir şekilde bir garanti ya da taahhüt vermediğini kabul eder.

7. TAZMİNAT

WISPOTTER vasıtasıyla görüntü, ses ve diğer her türlü içeriğin izlenmesi ve/veya dinlenmesi için gerekli yazılımların ya da programların ve işletim sistemlerinin üzerindeki eser sahibinin haklarına ilişkin izinlerin veya diğer lisansların gerekli olup olmadığını belirlemek ve bu lisansları almak KULLANICI'nın sorumluluğundadır. KULLANICI, WISPOTTER'ı bu SÖZLEŞME hükümlerine aykırı kullandığı takdirde, tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu nedenle ortaya çıkabilecek zarar ve ziyandan ve üçüncü şahıslar tarafından açılacak her türlü dava, zarar veya ziyan taleplerinden münferiden sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

8. VERİ UYGULAMALARI VE GİZLİLİK POLİTİKASI

WISPOTTER'a giriş yaparken kimlik doğrulaması için KULLANICI ve/veya ABONE tarafından girilen KULLANICI ve/veya ABONE adı, şifresi, cep telefonu, e-posta adresi veya DORUKNET Hizmet numarasının, doğruluğundan, güvenliğinden, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulmasından ve kullanılmasından KULLANICI ve/veya ABONE sorumludur. Girilen bilgilerdeki yanlışlıklardan KULLANICI ve/veya ABONE bilgilerinin bir başkası tarafından ele

Hizmete Özel

geçirilerek/öğrenilerek kullanılması yoluyla WISPOTTER'a KULLANICI ve/veya ABONE adına erişimden DORUKNET sorumlu değildir.

9. SOMUT VE SOYUT FAYDA KULLANIMI

ABONE ve/veya KULLANICI, İŞ ORTAKLARI üzerinden kendilerine sunulan kampanyalar ile faydalardan, WISPOTTER internet sitesi, mobil uygulaması ve/veya ARAYÜZü üzerinden iletilen katılım QR ve/veya promosyon/indirim kodunu İŞ ORTAKLARI'na ibraz ederek yararlanabilirler. Ayrıca, cep telefonu bilgileri ile İŞ ORTAKLARI'nın tercihine bağlı olarak telefonlarına iletilen SMS doğrulama kodunu kullanarak faydalardan yararlanabilirler. Herhangi bir nedenle doğrulama kodu ikinci kez sağlanamaz.

İŞ ORTAKLARI tarafından ABONE ve/veya KULLANICI'lara sağlanan kampanyalar ile faydaların geçerli olduğu ürün türü, içeriği, miktarı, cinsi ve geçerlilik süreleri ilgili İŞ ORTAĞI tarafından belirlenir ve bu imkanlar ancak geçerlilik süresi içinde belirtilen, kampanya şartları dahilinde kullanılabilir. Kampanya şartları, WISPOTTER internet sitesi, ARAYÜZü, MOBİL UYGULAMA, e-posta, SMS veya diğer iletişimler içerisinde belirtilmektedir. Bu kampanya şartları, önceden haber vermeksizin, değiştirilebilir veya tamamen iptal edilebilir.

WISPOTTER internet erişim hizmeti kapsamında ABONE ve/veya KULLANICI'lara sunulan kampanyalar ile faydalar, ABONE bazında farklılık gösterebilecektir. DORUKNET, kendi inisiyatifinde belirleyeceği bazı ABONE ve/veya KULLANICI'ları, farklı kampanya ile somut ve soyut faydalardan yararlandırabilecektir.

10. KİŞİSEL VERİLER

ABONE ve/veya KULLANICI, işbu sözleşme kapsamında sözlü, yazılı ve/veya elektronik ortamda vermiş olduğu kişisel verilerin işleneceğini kabul eder. ABONE ve/veya KULLANICI'nın kişisel verileri; sözleşme kapsamındaki hizmetleri sunabilmek ve bu hizmetlerin kalitesini arttırabilmek, elektronik haberleşme mevzuatı ve kişisel verilerin korunması mevzuatı başta olmak üzere ilgili mevzuat ve kamu otoritelerince öngörülen ve/veya istisna olarak sayılan faaliyetleri bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak amacıyla kullanılacaktır. Kişisel veriler, veri işleme amacı geçerli olduğu sürece ve DORUKNET'in uymakla yükümlü olduğu mevzuat ve dava zamanlaşımı süreleri esas alınarak saklanacaktır. Bu sürenin sonunda kişisel veriler DORUKNET'in sistemlerinden silinecektir. Bu hususların detaylı olarak düzenlendiği 'Doruknet Kişisel Verilerin Korunması Politikası' ve 'Aydınlatma Metinleri' işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. Kişisel verilerin korunması ile ilgili olarak işbu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu hükümleri uygulanacaktır.

11.ÇEREZ (COOKIE) KULLANIMI

“WISPOTTER”, üyelerine daha iyi hizmet verebilmek, üyelik faydalarından istifade ettirmek amacıyla ve yasal yükümlülüğü çerçevesinde, Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve işbu Sözleşme ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile KULLANICI ve/veya ABONE gezinme bilgilerini toplayacak, işleyecek ve güvenli olarak saklayacaktır.

ABONE ve/veya KULLANICI, işbu sözleşme kapsamında kablosuz internet erişim hizmetine ilişkin gezinme bilgilerinin toplanmasını, işlenmesini ve saklanmasını kabul eder.

“WISPOTTER”, çevrimiçi ve çevrimdışı olarak toplanan bilgiler gibi farklı yöntemlerle veya farklı zamanlarda KULLANICI ve/veya ABONE’den toplanan bilgileri eşleştirebilir ve bu bilgileri üçüncü taraflar gibi başka kaynaklardan alınan bilgilerle birlikte kullanabilir. DORUKNET, KULLANICI ve/veya ABONE’nin ilgisini çekebileceğini düşündüğü reklamları kendilerine sunabilmek için “reklam teknolojisini” devreye sokmak amacıyla kullanabilir.

12.YETKİLİ MAHKEME VE UYGULANABİLİRLİK

İşbu SÖZLEŞME ve SÖZLEŞME’nin uygulanması, yorumlanması, taraflar arasında doğacak hukuki uyuşmazlıkların çözümü Türk Hukukuna tabi olacaktır. TARAFLAR, işbu SÖZLEŞME’nin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklar için İstanbul Merkez Mahkemeleri’nin ve İcra Daireleri’nin yetkili olduğunu kabul ederler. Taraflar arasındaki ihtilaflarda DORUKNET kayıtları esas alınacaktır.

KULLANICI ve/veya ABONE, işbu SÖZLEŞME’nin uygulanmasından doğacak her türlü uyuşmazlıklarda DORUKNET’in ticari defter ve kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, e-maillerin, mikrofilm, ses kayıtlarının, fatura bilgilerinin ve her türlü belgenin geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, DORUKNET’i yemin teklifinden beri kıldığını ve bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu’nun 193. maddesinde yazılı delil sözleşmesi olduğunu kabul etmiştir.

ABONE ve/veya KULLANICI, WISPOTTER’ın, hizmetin etkin şekilde sunulabilmesi amacıyla, ABONELER’in ve/veya KULLANICILARIN belirlemiş oldukları, sistemde kayıtlı isim, soyad, cep telefonu, e-mail adresi, ilgili İŞ ORTAKLARI’nda yapılan promosyon/indirim kullanım bilgilerini, hizmeti sağlayan İŞ ORTAKLARI ile paylaşacağını kabul eder. DORUKNET; ABONELER, KULLANICILAR ve İŞ ORTAKLARI arasında, anılan verilerin paylaşımından dolayı yaşanabilecek “WISPOTTER” sistemi haricindeki uyuşmazlıklarda taraf ve bu uyuşmazlıklardan mesul değildir.

13. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

İşbu SÖZLEŞME’nin değişen hükümleri, WISPOTTER ile ilgili web sitesinde, arayüzünde ve/veya mobil uygulamasında ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak olup; KULLANICI ve/veya ABONE, bu SÖZLEŞME’deki değişiklikleri, değişiklikler DORUKNET’in WISPOTTER ile ilgili web veya sayfasında yayımlandıktan sonra kabul etmiş sayılır.

DORUKNET tarafından tek taraflı olarak web sitesinde yayımlanabilecek tüm değişiklikler ve güncelleştirmeler bu SÖZLEŞME’ye dahildir.

14. MÜCBİR SEBEPLER

Hukuken 'mücbir sebep' sayılan tüm hallerde, DORUKNET, işbu SÖZLEŞME ile belirlenen yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle oluşabilecek zararlardan sorumlu değildir. Bu ve bunun gibi durumlar, DORUKNET için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için DORUKNET’ten herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. "Mücbir sebep" terimi, doğal afet, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar,

Hizmete Özel

elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, DORUKNET'in makul kontrolü haricinde ve gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği, kaçınılamayacak olaylar olarak yorumlanacaktır.

15. SÖZLEŞME'NİN YÜRÜRLÜĞÜ VE FESİH

ABONE ve/veya KULLANICI, işbu SÖZLEŞME'yi elektronik ortamda tıklayarak kabul ettiğini beyan ettiği anda işbu SÖZLEŞME ile belirlenen şartları kabul etmiş sayılır ve bu SÖZLEŞME TARAFLAR arasında süresiz olarak yürürlüğe girer. KULLANICI ve/veya ABONE işbu SÖZLEŞME'yi onayladığı tarihten itibaren, SÖZLEŞME'de belirtilen hak ve yükümlülüklerle aykırı hareketleri ve/veya edim ve taahhütlerini yerine getirmemesi nedeniyle, DORUKNET'in ve/veya 3. kişilerin uğrayacağı her türlü zarar ve ziyanı derhal tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

DORUKNET, işbu Sözleşmeyi ve KULLANICI'nın DORUKNET WiFi'ı kullanma yetkisini önceden haber vermeksizin herhangi bir zamanda feshetme hakkını saklı tutar.

WISPOTTER ile ilgili soru ve sorunlar için www.doruk.net.tr veya www.wispotter.com web sitesinden veya 0850 277 9292 DORUKNET Müşteri Hizmetleri numarası kullanılarak bilgi alınabilir.

**DORUK İLETİŞİM VE OTOMASYON SAN.
VE TİC. A.Ş.**

Adına Yetkili Kişi

KULLANICI / ABONE